



Rentrée scolaire 2023-2024



*Le service de cafétéria à l'Académie Lafontaine est offert par les services de cafétéria **Bleu Lotus**.*

Bleu Lotus est une entreprise 100 % québécoise qui se démarque en offrant des repas de qualité supérieure, préparés sur place, avec des aliments frais et sans compromis, axés sur la santé et le mieux-être des étudiants.

Nos menus changent tous les mois et, tout au long de l'année, des journées thématiques, souvent inspirées des apprentissages faits en classe y sont incorporées. Les menus peuvent être consultés en tout temps, en cliquant sur ce lien : [Menus Académie Lafontaine](#).

Pour en apprendre davantage sur nous, visitez notre site Web : www.bleulotus.ca et notre page Facebook : [Facebook Bleu Lotus](#).

Avantages de la carte prépayée



Paiements en ligne (sécurisés)

Les paiements se font en ligne, sur notre site Web, en utilisant le service PayPal. (Un compte PayPal n'est pas requis). Vous pouvez sélectionner le montant souhaité (minimum 25,00\$) sur chaque compte et faire un paiement total (c.-à-d. si vous avez plus d'un enfant).

Solde / suivi des achats

Le solde est mis en ligne à tous les jours (la nuit) et permet aux parents de suivre les achats quotidiens ainsi que les paiements. Si vous avez plus d'un enfant, ils apparaîtront tous sur la même page. Il faut permettre *environ 24 heures* pour que le solde soit disponible sur la carte.

Dépenses maximales quotidiennes

Au besoin, vous pouvez décider d'un montant maximum quotidien, permis pour les dépenses de votre enfant.

Alerte

Une alerte par courriel vous informe lorsque le solde restant atteint le seuil minimal. Ce montant peut être modifié, selon vos besoins. Nous ne pouvons pas assurer que le courriel parviendra à destination, il en va de la responsabilité du parent de consulter le compte régulièrement.

Carte perdue

Si votre enfant perd sa carte, il vous sera possible de désactiver celle-ci, directement sur notre site. Vous pourrez nous aviser *par courriel* et nous émettrons une nouvelle carte en transférant les données de celle-ci (frais de 5,00 \$ applicables).

Pas de contrainte / moins de gaspillage

L'achat d'un repas complet n'est pas obligatoire. Les élèves peuvent choisir des items à la carte pour compléter leur lunch (p.ex. : une soupe, une salade, etc.).

Sécurité

Les plus jeunes n'ont pas à manipuler l'argent comptant.



Cartes prépayées

La **carte prépayée** est un moyen simple, rapide et sécuritaire qui permet à l'élève de payer rapidement.
<https://carterepasbleulotus.ca/>

Notez que les codes pour les nouvelles inscriptions seront transmis au mois d'août.

Comment récupérer les cartes?

Les cartes seront disponibles directement à la caisse le jour de la rentrée.

Les cartes et les codes restent les mêmes pour tout leur parcours scolaire à l'Académie. Pour une carte perdue, vous devez aller la désactiver sur le compte en ligne et nous aviser via courriel. Nous pourrions en imprimer une nouvelle et transférer le solde sur celle-ci. Des frais de 5,00\$ s'appliquent

Solde restant

En fin d'année, le solde restant des cartes est automatiquement reporté à l'année suivante.

Repas maternelle et première année

Afin de faciliter et d'accélérer le service des repas pour les élèves de la maternelle et de la première année, les repas doivent être obligatoirement sélectionnés et payés à l'avance.

Les parents qui n'auront pas réservé et/ou n'auront pas de fond sur le compte, se verront remettre un repas dépannage (sandwich en pointe, un fruit et un jus) par la direction de l'école.

Pour inscriptions:

<https://carterepasbleulotus.ca/>

Avantages

Allergies/intolérances:

Pour les élèves qui ont des allergies ou intolérances alimentaires, il peut être rassurant de savoir exactement, ce que son enfant mangera au dîner. Toutefois, il nous est impossible d'offrir quelque forme de garantie à cet effet puisque nous n'avons aucun contrôle sur les processus de nos fournisseurs.

Début d'année/adaptation

Nous sommes conscients que les premiers jours d'école sont, pour les plus petits, une période d'adaptation qui représente parfois un stress. Aux élèves se présentant à la cafétéria, la réservation des repas permet d'adoucir cette période. Un plateau, identifié au nom de l'élève, sera déjà prêt selon les choix faits par les parents.

Plus de temps

Les élèves ont plus de temps pour aller jouer. Ils n'ont qu'à s'asseoir devant leur plateau personnalisé et manger. Ils évitent de faire la file et de choisir leur repas.

Modes de paiements



À partir de la 2^e année primaire, les élèves peuvent payer en argent comptant en tout temps. Les paiements par carte de crédit et Interac sont aussi acceptés.



Notez par contre que la carte repas prépayée est fortement recommandée puisqu'il est le moyen de paiement le plus rapide.

Carte prépayée en main (obligatoire) et carte sans fond:



Afin de pouvoir porter un achat sur une carte prépayée, la présentation de la carte est obligatoire. Il en va du bon déroulement du service du dîner. Tout élève qui ne peut présenter sa carte quelqu'en soit le motif aura droit à un repas dépannage constitué d'un sandwich, un fruit et un jus au coût de 10,00\$. Cette règle a été instaurée par l'Académie et elle s'applique à tous. Elle évite des contestations pour tout motif aussi 'créatif' soit-il. En effet, avec plus de 2000 élèves il nous est impossible de faire un suivi particulier. Il a va de même pour les cartes sans fond l'élève recevra un repas dépannage au coût de 10,00\$.

Notez que si l'élève a un téléphone cellulaire, il peut prendre une photo de sa carte (et sa carte étudiante), nous serons en mesure de la scanner. Il devra alors présenter sa carte étudiante pour s'identifier.



Les allergies

Nos cuisines sont exemptes de noix et d'arachides.

Toutefois, puisque nous utilisons certains produits de fournisseurs externes qui eux, ne peuvent garantir l'absence de trace de noix ou d'arachides, il ***nous est impossible d'assurer***, hors de tout doute, l'absence de trace de noix ou d'arachides dans nos cuisines.

En temps de pénurie de main d'œuvre et le grand volume de repas servis quotidiennement, nous ne pouvons malheureusement pas faire de repas sur demande pour les élèves qui ont des allergies et/ou intolérances.

Pour les autres allergènes, si vous avez des interrogations sur certains choix de menus, notre chef pourra répondre à vos questions par courriel : bleulotusacademielafontaine@gmail.com

Notez que nos équipes étant occupées en cuisine, il peut y avoir un délai de réponse.



bleu lotus
SERVICE DE CAFÉTÉRIA

Information sur solde des cartes repas

Carte d'élève de secondaire 5 (ou changement d'école):

Si votre enfant a un solde restant de plus de 25,00\$ sur sa carte et n'a pas de frère et sœur, faites nous parvenir un courriel en nous indiquant à quel nom et à quelle adresse émettre le chèque de remboursement. Autrement, le solde devra être dépensé d'ici la fin de l'année scolaire.

Notez que le montant boni offert en début d'année pour l'achat du forfait annuel n'est pas remboursable.

Pour un remboursement en cours d'année, des frais de 25,00\$ s'appliquent (le montant boni n'est pas remboursable).

Pour un transfert ou pour équilibrer des comptes entre frère et sœur, simplement nous indiquer le tout par courriel.

Si votre enfant a un solde et revient l'année prochaine, son solde est automatiquement transféré à l'année suivante puisque son code restera le même. Par souci de l'environnement, il conservera la même carte sur laquelle nous apposerons un autocollant pour modifier son niveau.

Si la carte est trop abîmée, nous pourrons lui en émettre une nouvelle (frais de 5,00\$ applicables).

Important conservez les cartes:

Par souci de l'environnement, conservez la même carte sur laquelle nous apposerons un autocollant pour modifier son niveau.

Si la carte est trop abîmée, nous pourrons lui en émettre une nouvelle (frais de 5,00\$).

Pour toutes questions, communiquer avec nous via courriel seulement:

bleulotusnathalie@gmail.com