

Guylaine Loubier

450-512-0344 | guylaine.loubier@outlook.com

Objectif : Accueil résidence

Contribuer à l'ambiance chaleureuse et professionnelle de l'accueil d'une résidence. Avoir le plaisir de côtoyer des résidents et leurs familles.
Me joindre à une équipe orientée vers la qualité de services.

Profil

Discrétion assurée, respect de la confidentialité
Efficace dans les tâches individuelles et en équipe
Sens des priorités - Observation, analyse, minutie
Souci du bien-être des personnes - Attentive aux personnes vulnérables
Patiente - Souriante - Réconfortante

Compétences

ACCUEIL | RÉCEPTION

- Accueil chaleureux et courtois, en personne et par téléphone
- Renseignements et références (services, ressources, produits)
- Coordination de rendez-vous
- Communication adaptée aux clientèles et aux besoins
- Préparation, classement de dossiers et de formulaires
- Saisie d'informations pour bases de données
- Vérification de l'exactitude de coordonnées
- Préparation des lieux de travail (ouverture, fermeture quotidiennes)

Réalisations

- Maintien d'une approche professionnelle et à la fois conviviale dans une situation délicate impliquant un couple de résidents, à l'occasion d'un service traiteur dans une résidence. *Résultat : Préservation de l'ambiance de gaieté de l'événement.*
- Animation d'un jeu inspiré d'une émission télé : adaptation à la clientèle d'un commerce de détail. *Résultats : fidélisation dans une ambiance conviviale.*
- Aidante naturelle d'un membre de la famille (rendez-vous santé, informations, sécurité, réconfort)

Parcours professionnel

Bilan de compétences, réorientation

Centre d'intégration en emploi Laurentides,
Sainte-Agathe-des-Monts

2017

Préposée | Identification, préparation de nouveaux véhicules

Automobile Durocher, Laval

2014-2015

Préposée à la réception

Salon Scrupules Coiffure (occasionnelle), Saint-Jérôme

2010-2015

- Attentions orientées vers le confort de la clientèle
- Informations, coordination de rendez-vous

Service à la clientèle | Caissière

Commerces de détail, petites et grandes surfaces
Alimentation, magasins à rayons

plus de 10 ans

Confection | Couture

Meubles Foliot, Saint-Jérôme
Nike Hockey
Dynastie

2010-2015

Perfectionnement | Formation

Diplôme d'études professionnelles (DEP), Vente de pièces et d'accessoires (magasinière)

Centre d'études professionnelles Saint-Jérôme

Attestation de formation, Commis général de bureau (stage)

Centre CDM, Saint-Jérôme

Diplôme d'études secondaires

Centre Marchand, Saint-Jérôme

Intérêts

Qualité des relations humaines | Vélo