



Blainville (Québec) J7C 4M6
514 834-3611

SOMMAIRE DES COMPÉTENCES

- ♦ Expérience à titre de réceptionniste et de surveillante
- ♦ Souci de bien servir les gens | Sens de la collaboration
- ♦ Habiletés relationnelles | Facilité à communiquer
- ♦ Patiente, souriante, empathique et compréhensive

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Aide-cuisinière

Centre d'hébergement Rose-de-Lima, Laval | 2016 à 2017

Hubert et associés, Laval | 2012 à 2013

Groupe Compass, Laval | 2005 à 2011

- ♦ Prendre les commandes, répondre aux questions des clients et percevoir les paiements à la caisse
- ♦ Préparer les aliments, monter les assiettes et les plateaux
- ♦ S'assurer de l'hygiène et de la salubrité des lieux de travail

Réceptionniste | 2015 à 2016

Domaines des Forges, Laval

- ♦ Surveiller l'entrée et la sortie des résidents et inscrire l'heure de départ et de sortie de ces derniers
- ♦ Répondre aux questions des résidents
- ♦ Observer leur comportement et communiquer avec les infirmières afin de s'assurer de leur sécurité, au besoin
- ♦ Intervenir auprès des résidents lorsque leur état est démentiel ou en perte cognitive
- ♦ User d'écoute et de tact en vue de rassurer les résidents et de faire descendre leur état de peur
- ♦ Effectuer le classement de dossiers
- ♦ Procéder aux transactions visant la vente de coupons
- ♦ Tenir la petite caisse

Éducatrice en milieu familial | 2011 à 2012

Travailleuse autonome, Laval

- ♦ S'assurer de la sécurité d'enfants âgés de 1 à 3 ans
- ♦ Concevoir des activités visant leur stimulation
- ♦ Intervenir de façon à assurer la discipline
- ♦ Préparer et servir les repas
- ♦ Aider les enfants en ce qui a trait à l'habillement, la toilette et l'hygiène

Surveillante des dîners | 2003 à 2004

École Fleur Soleil, Laval

- ♦ Surveiller le déroulement des dîners de groupes d'enfants ayant des troubles d'apprentissage
- ♦ Intervenir au besoin afin de s'assurer de la discipline des groupes
- ♦ Veiller à la sécurité et à l'assiduité des élèves avant de retourner en classe ordinaire
- ♦ Collaborer avec les techniciens en éducation spécialisée lors de situations plus critiques au besoin

CONNAISSANCES TECHNIQUES

- ♦ Word – Excel

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Attestation de niveau de scolarité de 5^e secondaire | En cours

Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles

Hygiène et salubrité alimentaires | 2007

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

