

Melanie Joseph
10688 Christophe Colomb
Montreal, Quebec
H2C 2V2
Tel. (514) 384-2395

FORMATION ACADEMIQUE

1996- Obtention du diplôme d'étude secondaire

1999- Obtention d'un DEC en Science Humaine

2009- BAC en Droit et relation internationale (non complété)

FORMATION PROFESSIONELLES

1994-1998

Au bon Marché

Réceptionniste - Responsable des visiteurs

- Responsable de 20 lignes téléphoniques
- Entrées de facturations
- Suivis des commandes des magasins vers l'entrepôt

1998-2004

Sears Canada Centre d'appels

Représentante service clients - Prendre commandes téléphonique

- Aider les clients avec leurs cartes de crédits (vérification crédit)
- Suivis des commandes grosses marchandises
- Réserver vols d'avions pour livraison en régions éloigner
- Service à la clientèle
- Suivis des commandes via Internet

2005-2009

Courriercom

- Prise de commandes service de courrier par téléphone (minimum de 150 appels par jour)
- Suivis de commandes
- Repérage de courrier/colis

2009-2010

Pomerleau (Projet Casiloc)

Réceptionniste - Répondre aux appels externe et interne

- Prendre en charge les visiteurs et les nouveaux employées (approbation de Cartes de sécurité, suivis avec la Gendarmerie de Canada)
- Mise en place des salles de conférence (commandes de buffets, nettoyage des Salles, envoie des invitations, envoie de communiqués de conférence)

2011-2015

Presse Café

- Service comptoir et responsable des commandes traiteurs
- Responsables des commandes aux fournisseurs
- Gérante du café
- Responsables du service de paye et des horaires

2015-aujourd'hui

Distributel

Service client, Centre d'appel

- Explication de facturation, attente de paiement avec clients
- Explication des promotions
- Prises des plaintes
- Organisations de projets spéciaux

Bénévole pour Amnesty International, Amfar, One.org et Habitat for Humanity

Débrouillarde, ponctuelle, sociable et ayant beaucoup d'entregent, consciencieuse et aime les nouveaux défis

Langues Parler et écrites

Français et Anglais

Références sur demande

