

Bilingue : Anglais / Français

Profil professionnel

- Expérience pertinente dans le service à la clientèle et de la vente
- Compétences en informatique : Suite Office, Internet
- Excellentes capacités d'adaptation et d'apprentissage
- Communicative, polyvalente, organisée, ponctuelle
- Souci du travail bien fait, esprit d'équipe, fiable et disponible

Expérience

Caissière-Commis-Vendeuse (contrat)

2016-2017

Fripe-Prix Renaissance, Montréal

- Accueillir et veiller à la satisfaction des clients
- Opérer et balancer la caisse avec rapidité
- Servir la clientèle avec courtoisie
- Placer la marchandise en magasin avec efficacité
- Étiqueter les vêtements et effectuer la rotation de la marchandise
- Prévenir les pertes et appliquer les politiques du magasin

Caissière (contrat)

2016

Muffin Plus, Montréal

- Accompagner les clients dans leurs choix
- Aider à la préparation des repas
- Effectuer les transactions à la caisse
- Offrir un excellent service à la clientèle

Statisticienne

2003-2014

Ministère du Travail et du Bien-Être Social d'Iran, Iran

- Participer à la création de questionnaires statistiques
- Recueillir, compiler, vérifier et informatiser des données
- Préparer des graphiques et des tableaux
- Écrire des rapports statistiques
- Utiliser des bases de données

Formation

Prévention des pertes et des blessures, service à la clientèle

2016

Les Industries Goodwill Renaissance, Montréal

Études supérieures en statistiques

2002

Université de Shahid Chamran et Université de Shahid Béhéshti, Iran