**CURRICULUM VITAE**

**NOM :** Stéphanie Faille

**ADRESSE :** 3229 De La Fonderie

Montréal (QuÉBEC)

H1y 3H9

**TÉLÉPHONE : (**514) 526-0545

**LANGUES**

\*FRANÇAIS PARLÉ

\*FRANÇAIS ÉCRIT

\*ANGLAIS PARLÉ

\*ANGLAIS ÉCRIT

**FORMATION ACADÉMIQUE**

\*CENTRE CIBLE 1995-1996

COURS DE RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

DIPLOME RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

\*VANGUARD SECONDAIRE FRANCOPHONE 1988-1995

DIPLOME SECONDAIRE V

**FORMATION POUR GARDERIE EN MILIEU FAMILIAL**

\*LA NOTION DE DÉVELOPPEMENT GLOBAL EN 2009

CONTEXTE DE DÉFAVORISATION- BLOC 1V

\*DEVELOPPEMENT DU LANGAGE CHEZ LES 2009

ENFANTS

\*LA COMMUNICATION AVEC LES PARENTS OU 2009

L’ACCOMPAGNEMENT PARENTAL-BLOC 111

\*FORMATION EN HYGIÈNE ET SALUBRITÉ 2009

ALIMENTAIRES

\*ALIMENTATION DE L’ENFANT D’ÂGE PRÉ- 2008

SCOLAIRE

\*L’ACCESSIBILITÉ-BLOC 1 2008

L’ACCEUIL ET LA D ÉFAVORISATION –BLOC 11 2008

\*LE RÔLE DE LA RESPONSABLE DE SERVICE 2007

DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL

\*DÉVELOPPEMENT L’ENFANT 2003

LA SANTÉ LA SÉCURITÉ & L’ALIMENTATION

\*LE PROGRAMME ÉDUCATIF ET LE RÔLE DE 2003

LA PERSONNE RESPONSABLE D’UN SERVICE DE GARDE

EN MILIEU FAMILIAL

\*PROGRAMME ÉDUCATIF 2003

JOUER C’EST MAGIQUE

\*LE DÉVELOPPEMENT DE L’ENFANT 2003

**EXPÉRIENCE DE TRAVAIL**

**GARDERIE EN MILIEU FAMILIAL 2001-2009**

Garderie affiliée avec le Montréal Métropolitain

\***SEARS 1996-1998**

**Service à la clientèle (Catalogue et projets spéciaux)**

Prises de commandes téléphoniques ainsi que les plaintes des clients à travers le Canada. J’ai fait un peu de télémarketing dans la promotion des spéciaux de la semaine et des cartes de crédit. Je fais également du statut du crédit des clients et je fais les ajustements si nécessaires.

**SEARS 1998-1999**

**Ajusteur**

Répondre aux personnes Sears ayant besoin d’aide ainsi qu’aux clients afin de régler leurs problèmes. ex : crédit demandé, livraison retardée, marchandise brisée. Faire des recherches sur micro fiches afin de bien répondre aux clients.

**SEARS 1999 à 2000**

**Fil d’aide**

Aider les associés(es) sur le plancher en répondant à leurs questions ex : date de réception de marchandise, le nom de l’item dans l’entrepôt. Vérification des commandes suspectes. Vérifier le crédit des gens. On s’occupe aussi des questions des employés(es) Sears de Toronto, Halifax.

**EMPLOI D’ÉTÉ**

**RÉSIDENCE CITÉ DE LA SANTÉ À LAVAL (SOINS PALIATIFS)**

ÉTÉ 1996

Aide générale. Travail à la cuisine, préparation des repas et nettoyage à la fin des repas. Également apporter les repas et les collations aux chambres des patients.

**RÉSIDENCE DE L’AMITIÉ**

**Aide général**

Dans cette résidence de personnes âgées j’aidais à la préparation des repas ainsi qu’au service aux tables. J’apportais également les repas aux chambres des personnes malades. Après les heures de travail je passais du temps avec les personnes seules dans le foyer.

**HABILETÉS ET COMPÉTENCES**

Bilinguisme parfait

Expérience en téléphone, service à la clientèle et télémarketings.

Facilité d’apprentissage des systèmes informatiques.

Très organisé, souci du détail et de l’ouvrage bien fait.

**RÉFÉRENCES**

Marie France Legault Capozio (514) 626-0822

Patrice Simpson : 1(613)370-0084